Tempi medi di erogazione di alcune prestazioni numericamente più significative dell’Istituzione Servizi Sociali- riferimento gennaio- dicembre 2015 :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Tempi medi  |
| 1 | verifica possesso requisiti per assegno di maternità e nucleo | 35 giorni |
| 2  | Verifica requisiti per bonus luce e gas  |  immediato  |
| 3 | Iscrizione registro volontari | 8 giorni |
| 4 | Ammissione lavori pubblica utilità | 10 giorni  |
| 5 | Rilascio isee  | 8 giorni  |
| 6 | Richieste assistenziali di accesso ai servizi per anziani ( casa protetta – centro diurno e assistenza dom. ) | 30 giorni |
| 7 | Richiesta di pasto a domicilio- lavanderia - trasporto |  10 giorni |
| 8 | Richiesta di installazione telesoccorso  |  7 giorni |
| 9 | Richiesta contributo straordinario  | 32 giorni |
| 10 | Pagamento cedole librarie ( da consegna fattura) | 30 giorni  |